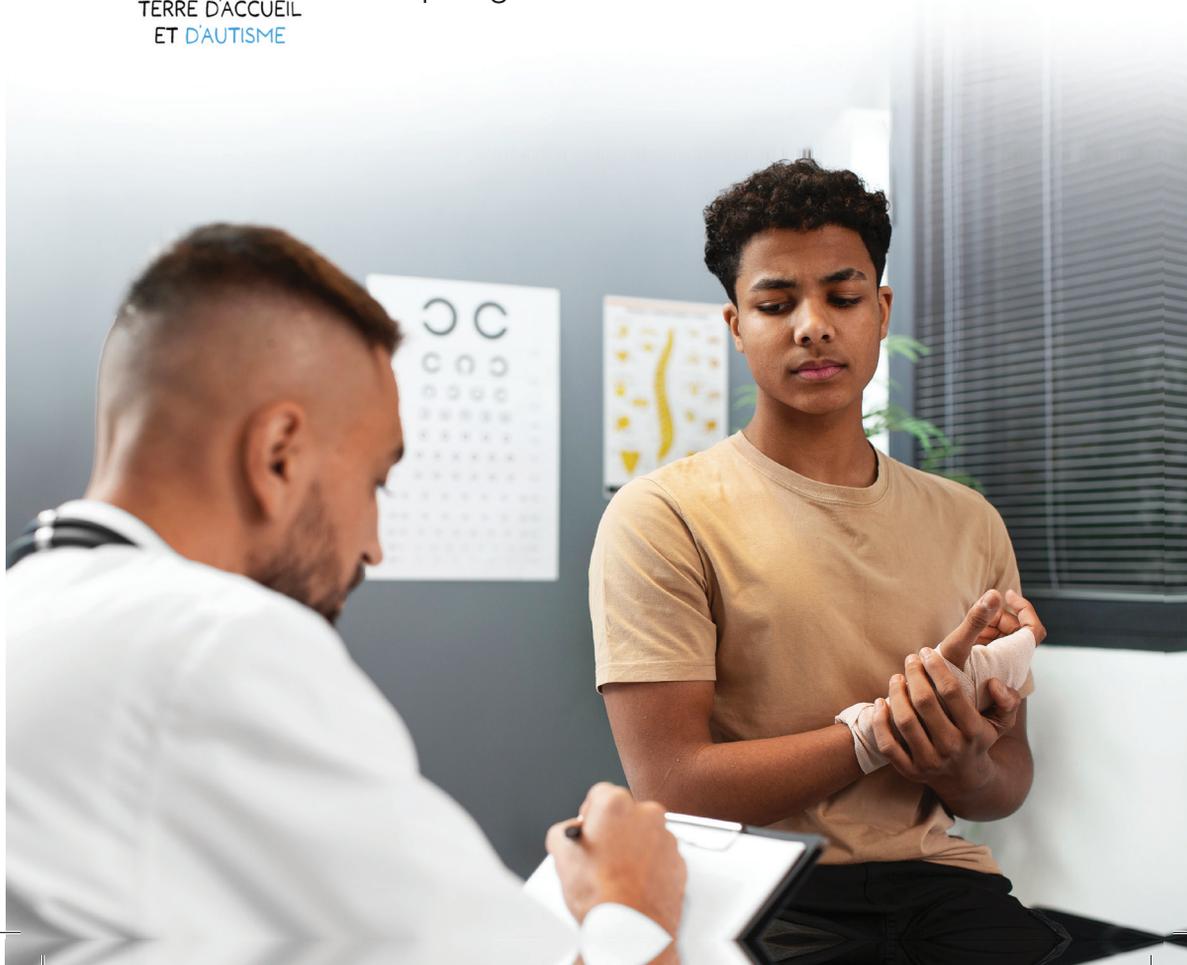


Protocole d'une séance d'habituatation

Accueillir une personne avec TSA
et adapter la consultation simplement

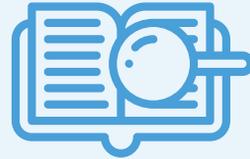






Qu'est-ce que l'autisme ?

L'autisme est un trouble du neurodéveloppement. C'est un fonctionnement inconnu pour certains, qui s'exprime de diverses manières selon le profil, prenant en compte des méthodes d'expression différentes pouvant rendre la communication et certaines interactions sociales compliquées. Certains profils peuvent aussi présenter des comportements stéréotypés et répétitifs.



Ces deux éléments entraînent une perception différente du monde, presque toujours accompagnée d'une hypo ou d'une hypersensorialité rendant parfois complexe la lecture de l'environnement. Certains profils TSA vont préférer se replier sur eux-mêmes s'ils ne se sentent pas compris, sachant que toute difficulté ou imprévu peut participer à l'émergence de troubles du comportement.

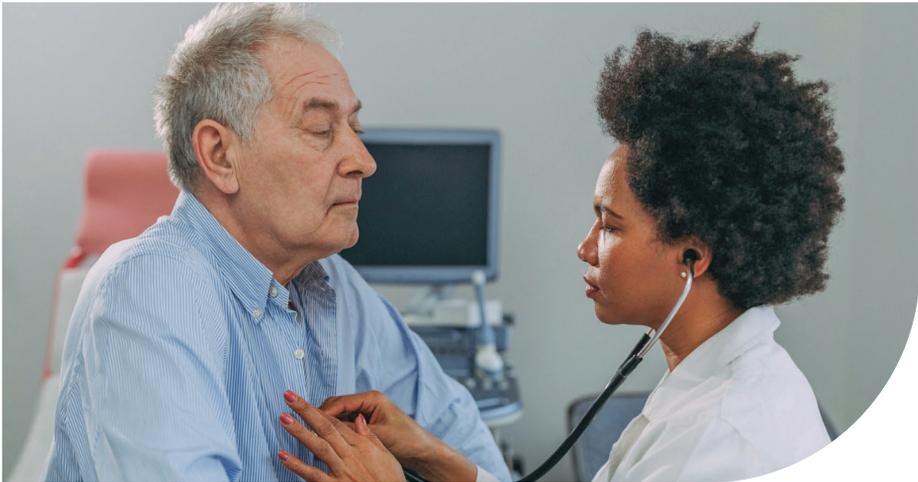
Tout cela peut rendre l'accès aux soins difficile. Nous savons cependant qu'un suivi régulier pour ces personnes est nécessaire comme pour tout le monde. Il y a, avec l'autisme, un risque important de passer à côté d'un souci de santé si la consultation n'est pas faite dans de bonnes conditions ou si la personne montre une anxiété importante à ce moment-là.





Pourquoi faire de l'habituatation aux soins pour les personnes avec TSA ?

Nous savons que les personnes avec TSA peuvent avoir du mal à faire face à la nouveauté et au changement. Nous savons également que les personnes avec TSA ont une mémoire associative importante et que le souvenir négatif d'une consultation médicale peut impacter la suite du parcours de soins de la personne si nous ne transformons pas l'expérience en quelque chose de positif.



Les séances d'habituatation sont des séances éducatives où nous habituons la personne avec TSA à mieux appréhender les soins grâce à la répétition des gestes et à l'habituatation de la présence des outils.

Cette « habituatation » aux soins faite de façon régulière et similaire à chaque fois permet de créer du confort chez le patient et de diminuer le niveau d'anxiété de la personne. Ces séances permettront également de revenir sur d'éventuels souvenirs négatifs d'actes médicaux et de pouvoir travailler au changement de ces souvenirs vers quelque chose de positif.

L'accès aux soins en sera de meilleure qualité.

Une expérience réussie permettra de sécuriser la personne et de favoriser l'alliance thérapeutique. L'habitué est un enjeu de santé publique, visant à améliorer l'accès aux soins et le suivi des personnes avec TSA. Plus les personnes seront habituées, plus elles pourront être soignées et les soins en seront facilités.

En prenant en charge tôt le côté somatique, nous évitons ainsi des troubles du comportement pouvant être dus à la douleur et multipliant les difficultés de la personne mais aussi des proches aidants.



L'habitué aux soins ne doit cependant pas se faire de façon isolée. Il est important de travailler en lien avec des médecins et de pouvoir être un pont entre la personne avec TSA et le milieu médical.

Il sera important, sur accord de la personne, de pouvoir transmettre nos observations au praticien concerné afin qu'il puisse adapter sa consultation.



La transmission d'outils adaptés est aussi envisagée pour que la personne avec TSA puisse être sécurisée en retrouvant des objets et supports visuels similaires à ceux utilisés lors des séances d'habitué, lui permettant une meilleure généralisation.



Le déroulement d'une séance type



La première séance

La première séance d'habituación est une séance socle pour les suivantes. Elle constitue la base du travail, permettant de revenir sur les expériences passées, les difficultés, les objectifs à mettre en place et les rendez-vous médicaux à venir.

Cette séance pouvant durer d'une à deux heures est organisée ainsi :

1 Un temps d'entretien et de prise d'informations avec la personne et le proche aidant pour ceux qui ont besoin d'être accompagnés (pour les enfants, cet entretien pourra se faire avec le proche aidant seulement et l'enfant pourra jouer à côté avec une personne de l'association. Cela permettra de noter déjà ses préférences).

Cet entretien permet de poser la base du travail :

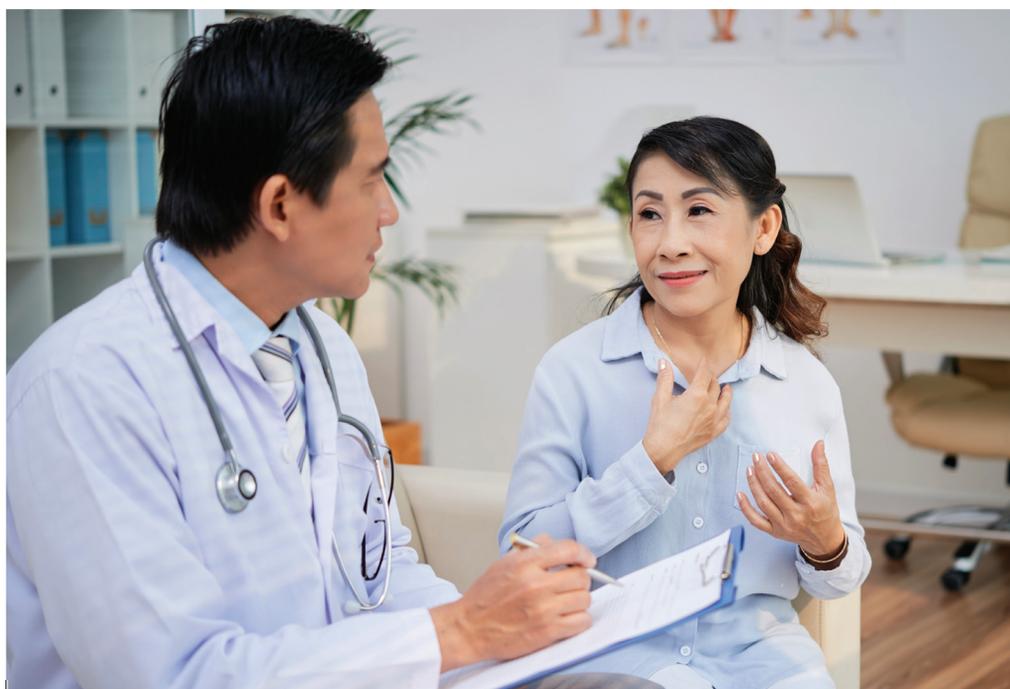
- Connaître la modalité de communication, les objets renforçateurs, les attentes, les objectifs à atteindre, les rendez-vous médicaux à préparer.
- Parler des expériences passées, des difficultés rencontrées.
- Présenter le travail de l'association, les méthodes que nous allons utiliser et expliquer ce qui va se passer lors des séances.

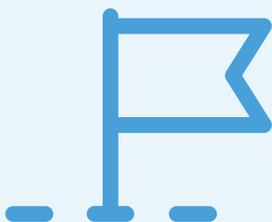
L'idée de cet entretien est de tisser un partenariat et de poser les bases du travail que nous allons mener ensemble. Chaque personne accompagnée remplit un dossier d'information lors de cet entretien et se voit présenter l'ensemble des fiches d'observation et de travail.

2

Cette seconde partie vise le début de la création de lien avec la personne en passant par le jeu, l'échange d'objets et de livres. L'idée est de repérer les préférences de la personne pour faciliter la création du lien et trouver des éléments motivants pouvant l'aider à mieux vivre le moment de l'auscultation.

Il faut qu'un lien soit établi entre la personne avec TSA et le professionnel de santé menant les séances afin de pouvoir créer une relation de confiance et un espace suffisamment sécurisant pour que la personne puisse gérer le temps de la consultation au mieux sans être submergée.





Le déroulement des séances suivantes

Chaque séance, à la suite de la première, dure environ une heure et suit toujours la même organisation :

- 1 Passage ou attente en salle d'attente**
Durée contrôlée qui peut varier en fonction des possibilités de la personne et de là où elle en est dans ce travail.
- 2 Entretien au bureau**
avec Timer et pictogrammes afin d'habituer la personne à ce passage au cours de l'auscultation. Cela peut se faire avec des livres et autres objets ludiques.
- 3 Auscultation**
Adaptée en fonction des capacités de la personne, en travaillant toujours sur 80 % d'acquis et 20 % en acquisition, avec les renforçateurs adaptés sélectionnés en amont.
- 4 Retour au bureau**
Avec Timer et pictogrammes afin d'habituer la personne à ce passage au cours de l'auscultation. Cela peut se faire avec des livres et autres objets ludiques.
- 5 Raccourcement en salle d'attente, départ**



Il est important de noter qu'à chaque séance un débriefing sera fait avec ou sans l'accompagnant afin qu'il comprenne les enjeux et qu'il ait la possibilité de devenir acteur de l'habituatation.

! À retenir... Les points importants



- 1 Chaque séance est accompagnée d'objets spécifiques adaptés ainsi que de Timer et de visuels.
- 2 Chaque acte et chaque outil est présenté sous forme visuelle pour que la personne puisse l'appréhender au mieux. La salle est préparée en amont de chaque séance afin d'être la plus adaptée possible : réduction de la lumière, téléphone sur silencieux, pas de bruit de fond, visuels affichés, bureau épuré etc.
- 3 Les objectifs seront priorisés pour ne jamais mettre la personne en échec. Utiliser avec le 80/20 permet de travailler en ce sens et de veiller à la valorisation et au maintien des acquis.
- 4 Toute étape de l'auscultation sera travaillée séparément et répétée jusqu'à être acquise. Ce n'est que lorsque plusieurs étapes seront acquises et acceptées que nous travaillerons sur la réalisation d'un enchaînement. Il est important de ne pas tout travailler à la fois mais de faire étape par étape pour acquérir des bases solides dans la durée.
- 5 Tout au long de la séance, les actes sont cotés afin de pouvoir évaluer au mieux où se situe la personne et ce qu'il y a à travailler.



À retenir... **Les erreurs à éviter**

- 1** Maintenir/contenir la personne : cela serait contre-productif et risquerait de développer chez la personne des troubles du comportement importants. La personne risquerait d'associer cela aux séances, ce qui rendrait impossible le travail d'habituation.
- 2** Forcer la réalisation d'une étape sans le consentement de la personne : cela reviendrait à mettre la personne en état de stress et à rompre le lien de confiance et de sécurité. L'habituation n'est efficace que parce qu'elle se fait dans la répétition et avec le consentement de la personne. Si une étape n'est pas acceptée, il faut alors retourner à la précédente et vérifier que le renforçateur soit suffisamment efficace et motivant. Il ne faut pas hésiter à repartir en arrière ou bien de plus loin. Le but premier étant que la personne soit bien dans ce temps de consultation.
- 3** Supprimer le renforçateur sans y avoir travaillé. Au fur et à mesure de l'acquisition d'un comportement, le renforcement doit être estompé. Cependant, il ne doit JAMAIS être enlevé d'un coup. Cela risquerait de mettre à mal la personne et de rompre les acquisitions ainsi que le lien de confiance établi.



Remarque : le renforçateur est différent selon les personnes. Renforçateur tangibles pour certains alors que, pour d'autres, le renforçateur social est suffisant et tout aussi efficace.



Adapter l'environnement à la ligne de base

La ligne de base est le temps de concentration pendant lequel la personne est disponible et où n'apparaissent pas de troubles du comportement. Connaître ce temps nous permettra de nous y tenir

lors des actions et de renforcer celles-ci juste avant la fin de ce temps pour que la personne ne se sente pas en difficulté et garde toujours un souvenir positif de l'expérience vécue.



Pour ne pas mettre à mal la personne, il est important de prendre en compte ses spécificités et de préparer l'environnement en amont avec quelques gestes comme :

- éliminer le bruit de fond,
- mettre le téléphone en silencieux,
- réduire la luminosité.

Il est également important de s'assurer de la mise en place des visuels et Timer dans la pièce, de garantir un environnement épuré.

Préparer l'environnement, c'est éviter une surcharge sensorielle et permettre à la personne d'être plus disponible pour la séance. Il sera donc important d'évaluer la ligne de base de la personne.





Travailler les capacités et la motivation



Le travail sur la motivation se fait avec l'utilisation de renforçateurs. Le renforçateur est un élément apprécié par la personne (livre, objets, interactions sociales ou encore consommables...). Cela l'encourage à accepter l'effort à produire. L'accès au renforçateur lui permettra ensuite de retrouver un état de calme.

Le fait d'obtenir un élément apprécié après l'effort va motiver la personne à répéter le comportement tout en associant celui-ci à quelque chose de positif. Attention cependant : une fois l'étape acquise, l'accès au renforçateur doit être estompé afin de ne pas être figé dans la routine mise en place. Le renforçateur doit rester un élément de motivation et ne pas devenir un élément de l'enchaînement.



Pour qu'un renforçateur garde sa place d'élément motivant, éviter que la personne l'ait au quotidien. Il est important de lui garder ce côté un peu exceptionnel.

Les séances d'habituation sont une occasion de travailler les capacités et le maintien des acquis dans un lieu différent de ceux connus de la personne. En travaillant sur 80 % d'acquis et 20 % en acquisition, nous valorisons la personne dans ses compétences et maintenons un lien de confiance. La personne n'étant mise en difficulté que sur un laps de temps court et contrôlé, nous garantissons ici un environnement toujours sécurisant.

Notons également que si, le renforçateur est utile dans certains cas, il n'est pas obligatoire. Cela est, bien entendu, à définir au cas par cas. Les séances d'habituation visent à travailler l'autorégulation, permettant à chaque personne de trouver ses propres ressources et solutions face à des situations pouvant être anxiogènes.



Développer des outils adaptés à chacun

La prise en charge des personnes en séance d'habituation donnera lieu à la création d'un dossier de suivi et d'outils personnalisés (visuels, tableau de renforçateurs, fiche de soins, etc. pouvant être partagés avec accord de la personne à son médecin référent afin de faciliter les soins).



Travailler la généralisation et la place du proche aidant

Enfin, pour permettre à la personne de généraliser les compétences acquises, il est indispensable de pouvoir transférer cela d'abord avec des professionnels différents puis ensuite dans d'autres lieux. Le but de ce travail est de faciliter l'accès aux soins en devenant un pont entre la personne avec TSA et le milieu médical afin de lui permettre par la suite de diversifier les possibles prises en charge.

Il s'agit de travailler sur la diversification des contextes et des professionnels. Dans ce cadre-là, le travail avec le proche aidant est primordial car il vient asseoir l'alliance thérapeutique et va permettre un relais dans ce lien vers l'extérieur grâce au partage d'outils et le transfert de certains gestes au domicile pour les travailler de façon plus intense.

Pour travailler la généralisation, une fiche sera mise à disposition afin de réaliser cette étape au mieux, sans mettre la personne en difficulté ou risquer de mettre en péril les apprentissages effectués.

Fiche de généralisation

Remplir le tableau en mettant la date et en spécifiant l'acceptation ou le refus afin de pouvoir évaluer dans le temps et de ne pas cristalliser l'apprentissage dans certains lieux ou avec certaines personnes.

Geste travaillé	Diversification de personnes			Diversification de lieux			
	Accepté en séance par la personne référente	Accepté en séance par le proche aidants	Accepté en séance par une personne extérieure	Accepté en séance dans le lieu	Accepté en séance dans un cabinet différent	Accepté au domicile	Accepté dans un lieu médical



Retrouvez ce document à télécharger en page 15.

Fiche de cotation des séances d'habituations réalisées par l'association Terre d'Accueil et d'Autisme

1 est possible de fournir aux proches aidants ou aux aides à domicile sur le lieu de vie des outils personnalisés tel que des agendas et autres.

Annexe d'être touché

Toutes nos fiches et séances sont réalisées à l'aide des fiches conseils (annexes) ?

Fiche de cotation des séances d'habituations réalisées par l'association Terre d'Accueil et d'Autisme

Nom et prénom de la personne : _____

adresse réalisée par : _____

proche aidant, accompagnement présent : _____

interventions effectuées : _____

communication efficace (verb. gestes, pictogrammes...) : _____

Stimuler l'équipement : _____

Adaptation de l'environnement : _____

1 - la salle d'attente

Séquences	A	R	NT	Facilitateurs / renforteurs	Commentaires
Préparez					
Le lire à l'appel de son nom					

2 - prise de connaissances

Séquences	A	R	NT	Facilitateurs / renforteurs	Commentaires
Annexe de couleur (nom, la couleur)					
Échantillon de bureau					

3 - Association chez le médecin généraliste

Séquences	A	R	NT	Facilitateurs / renforteurs	Commentaires
Annexe de l'annonce sur la table					
Mettre sur le tableau					
Appeler le médecin					
Annexe de couleur (la robe)					
Situation de reconnaissance de la robe					
Appeler le pharmacien					
Appeler de mettre le médicament					
Se faire lire pendant le visite de la robe					
Échantillon de bureau et de la robe					

4 - Habituations chez l'infirmier

Séquences	A	R	NT	Facilitateurs / renforteurs	Commentaires
Mettre le gant					
Appeler le nom du bras					
Prendre un objet de distribution					
Compter le pouls					
Mettre le gant					
Mettre un objet					
Mettre un paramètre					
Appeler quelques minutes après					

Toutes les séquences doivent être réalisées sur différents lieux et avec diverses personnes afin d'être généralisées.

Retrouvez ce document à télécharger en page 15.



Il n'est pas question non plus que la généralisation devienne une charge en plus dans le quotidien ou au domicile, ce qui risquerait de rebuter les personnes et de devenir contre-productif lors des séances.





Un projet inclusif sous forme de valise : La Bobautisme

La bobautisme est le fruit d'un constat et d'une réflexion commune entre personnes avec TSA, proche aidants, professionnels de santé et travailleurs sociaux du secteur soucieux de faciliter le parcours de soin de tous.

Les constats

Nous avons d'abord constaté que les rendez-vous étaient souvent compliqués en raison de sensibilités sensorielles pour certains, et qu'il était également difficile de transporter tout le matériel nécessaire pour y faire face. Ce problème était exacerbé à la fois par des difficultés de gestion et par une certaine appréhension vis-à-vis du regard des autres. De plus, nous avons observé que les médecins rencontraient parfois des difficultés de compréhension en raison d'un manque de connaissances. Face à ces défis, nous avons décidé créer une valise répondant à ces différents besoins. Cette approche permettrait une meilleure gestion du matériel nécessaire, tout en facilitant son transport et la prise en charge de ces patients. Notre objectif final est de rendre les rendez-vous plus fluides et plus confortables, à la fois pour les patients et pour les médecins, en concevant une valise adaptée à leurs besoins respectifs.

Les besoins détectés et leurs alternatives

1 L'adaptation sensorielle à l'environnement :



Des outils tels que le casque anti-bruit par exemple ou le plaid lesté ont été sélectionnés pour aider à réduire la gêne et surcharge sensorielle possible à cause de l'environnement extérieur afin de rétablir un équilibre et permettre à la personne de garder ses moyens pour mieux gérer le rendez-vous.



2 La gestion des émotions :

Pour permettre à chacun de s'auto-réguler et de retrouver le calme grâce à divers fidgets prévu à cet effet. Nous avons fait en sorte de chaque patient puisse trouver les outils lui correspondant le mieux conscients des particularités différentes de chaque profil et personne. Certains fidgets vont donc stimuler le toucher, la vue, l'ouïe où faire appel à la mastication.



3 La communication :

De par les outils présents dans la boîte mais aussi grâce à divers supports de communication réalisé par nos soins, dont un classeur de visuels créé grâce à la banque d'images SantéBD. Chacun peut donc devenir acteur (notion de patient partenaire) et surtout mieux comprendre ce qu'il va se passer. Dans ce classeur nous avons également été vigilant à mettre un maximum d'informations, d'explications et de ressources tel que le dossier « pour des soins réussis » qui est un très bon support pour faciliter le soin, ou encore l'échelle de la douleur validée par le Dr Saravane. Le Timer présent dans cette partie communication permet aussi une meilleure compréhension du temps et des séquences qui vont se passer lors de l'auscultation.



4 La praticité et l'hygiène :

Aussi inclus parmi les outils et supports de communications des lingettes désinfectantes, des housses jetables ainsi qu'une lampe UV afin de permettre un nettoyage rapide et efficace. L'expertise d'Hop'Toys nous a également permis de choisir des outils aux matières adaptées et facilement lavables.



“

Pour aller plus loin dans l'accompagnement aux soins des personnes avec TSA, l'association Terre d'Accueil et d'Autisme a imaginé une mallette nommée la bobautisme. Cette mallette clé en main permet de fournir au professionnels de santé le nécessaire pour faciliter la prise en charge des personnes avec TSA en respectant au mieux leur besoins. Ainsi, cette mallette mélange outils de communication, visuels explicatifs mais aussi du matériel spécifique à la sensorialité et des fidgets permettant à la personne de faire baisser son anxiété.

”



Protocole validé par le **Docteur Djéa Saravane**, docteur en médecine et biologie humaine, spécialiste TSA et prise en charge de la douleur.



Un projet initié par Terre d'Accueil et d'Autisme soutenu par Hop'Toys pour faciliter l'accessibilité du parcours de soin à tous. Hop'Toys est une entreprise œuvrant pour une société plus inclusive depuis 25 ans.