

# Protocole de soin à destination des professionnels de santé

Accueillir une personne avec TSA  
et adapter la consultation simplement

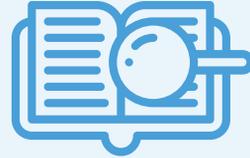






## Qu'est-ce que l'autisme ?

L'autisme est un trouble du neurodéveloppement. C'est un fonctionnement inconnu pour certains, qui s'exprime de diverses manières selon le profil, prenant en compte des méthodes d'expression différentes pouvant rendre la communication et certaines interactions sociales compliquées. Certains profils peuvent aussi présenter des comportements stéréotypés et répétitifs.



Ces deux éléments entraînent une perception différente du monde, presque toujours accompagnée d'une hypo ou d'une hypersensorialité rendant parfois complexe la lecture de l'environnement. Certains profils TSA vont préférer se replier sur eux-mêmes s'ils ne se sentent pas compris, sachant que toute difficulté ou imprévu peut participer à l'émergence de troubles du comportement.



Certaines personnes avec TSA peuvent avoir des difficultés à exprimer ce qu'elles ressentent, notamment au niveau de la douleur. L'autisme étant souvent associé à d'autres comorbidités, il faut être vigilant lors de consultation car il y a un risque important qu'un problème de santé passe inaperçu ou bien soit à l'origine de troubles du comportement.



## L'importance de la sensibilisation



Si les personnes avec TSA peuvent se déplacer et se rendre sur les lieux de soins, les particularités sensorielles ou bien les différences de communication peuvent constituer des freins à l'accès aux soins.

Pour aider les personnes avec TSA à mieux appréhender les soins, il est important de prendre en compte leurs spécificités en réduisant au maximum la surcharge sensorielle, en ayant des visuels comme supports de communication pour favoriser la compréhension, en disposant d'outils spécifiques permettant de réduire l'anxiété et de motiver la personne à l'acceptation des soins.



Les personnes avec TSA ont une mémoire associative. Une expérience réussie permettra de sécuriser la personne et de favoriser l'alliance thérapeutique.

**La sensibilisation des professionnels de santé permettra une meilleure compréhension des comportements, favorisant ainsi une prise en charge plus adaptée. Cela permettra de diminuer les risques de situations dangereuses ou stressantes.**



# Comment préparer au mieux la consultation



Planifier et préparer la consultation



Créer un environnement calme et structuré



Utiliser une communication claire



Faire preuve de patience et de flexibilité



Réagir en cas d'épilepsie



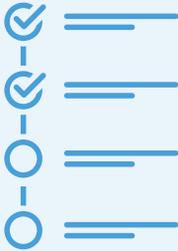
Les points importants



Les erreurs à éviter



## Planifier et préparer la consultation



L'anticipation et la prévisibilité sont essentielles dans le bon déroulement du process du soins. Il est nécessaire pour les personnes sur le spectre de l'autisme, et leur accompagnant si elles en ont besoin, de préparer la consultation en amont. Des photos de l'endroit peuvent être transmises, mais aussi des visuels sur le déroulement de la consultation. Pouvoir visualiser en amont permettra de réduire l'anxiété de la personne, et d'ainsi la mettre dans de meilleures conditions le jour J.

Lors de la prise de rendez-vous, il est important de prévoir un entretien de 15/20 min avec la personne (et son accompagnant si besoin il y a) afin de recueillir un maximum d'éléments sur la personne : expériences passées, peurs, sensibilités, modalités de communication, préférences...

Lors de cet entretien, la mallette Bobautisme (mallette à destination des professionnels de santé) peut être mise à disposition pour observer les objets et préférences de la personne afin d'identifier de possibles leviers motivants lors de l'examen. Ce rendez-vous peut se faire en amont de la consultation.

Le dossier « Pour des soins réussis » peut également être transmis afin que le personnel médical ait l'ensemble des éléments portés à sa connaissance. Dans une idée de partenariat, si la personne est suivie par Terre d'Accueil et d'Autisme, un lien peut être fait ainsi qu'un accompagnement si nécessaire.



**POUR DES SOINS RÉUSSIS**

POUR DES SOINS RÉUSSIS

ACTUELLE LIÉ

Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Mail : \_\_\_\_\_

PROFESSEUR TRAVAILLER

Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

PROFESSEUR ENSEIGNER

Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_



Retrouvez ce document à télécharger en page 15.



Enfin, une attente trop longue peut être une source importante d'angoisse, pouvant générer des stéréotypies envahissantes qui peuvent être nécessaire pour la régulation de la personne concernée mais qui peuvent aussi mettre la consultation en échec si effectuées à cet instant T. Pour éviter cela, il est important de proposer des rendez-vous plutôt sur les premières heures de consultation et lorsqu'il y a le moins de monde possible, un moment où l'attente peut être maîtrisée.

Un Timer ou des sabliers selon le temps d'attente et les préférences de la personne peuvent être proposés. Si l'attente est inévitable, il ne faut pas hésiter à proposer à la personne de sortir si elle le souhaite (surtout s'il y a du monde) et la prévenir lorsque son tour sera arrivé afin qu'elle puisse entrer directement dans le cabinet du praticien.



Permettre à la personne de pouvoir quitter les lieux, c'est éviter une surcharge sensorielle et une montée d'anxiété pouvant déclencher des stéréotypies envahissantes à ce moment précis.





## Créer un environnement calme et structuré



Pour certains profils, la présence de l'accompagnant est indispensable pour sécuriser la personne avec TSA et faciliter la coopération.

Les personnes avec TSA peuvent être sensibles aux stimuli de l'environnement tels que les lumières, les bruits, les odeurs, les textures, tout ce qui peut faire appel à un ou plusieurs sens...

Il est nécessaire d'adapter l'environnement pour créer un espace calme et sûr pour les personnes avec TSA, en épurant l'environnement de tout ce qui peut générer de l'inconfort et en leur offrant des possibilités de détente en mettant à disposition des objets sensoriels, une couverture lestée, un casque antibruit, pouvant les reconforter. Ces objets sont disponibles dans la mallette Bobautisme ou peuvent être amenés par le patient en fonction de ce qu'il préfère. Une musique douce ou bien des sons ASMR peuvent également aider à apaiser l'anxiété de la personne.

Il s'agit ainsi de préparer l'environnement afin de rendre plus confortable la consultation. Voici quelques suggestions :

- adapter le son,
- réduire les bruits parasites,
- baisser l'éclairage,

Épurer au maximum l'environnement afin de pouvoir laisser la personne le découvrir en toute sécurité et éviter que trop d'éléments n'envahissent sa compréhension du lieu.

Soyez attentif à avoir placé le Timer sur le bureau et des visuels sur les lieux de consultation pour que la personne puisse avoir un maximum d'éléments lui permettant de mieux comprendre la situation.



Évitez d'être dérangé sur ces temps d'examen notamment par les sonneries de téléphone pouvant être intrusives.



## Utiliser une communication claire

Les personnes avec TSA peuvent rencontrer des difficultés à comprendre et à communiquer leurs besoins de manière conventionnelle.

Certaines personnes ont un temps de traitement de l'information plus long (encore plus lorsqu'elles sont en situation de stress). Aussi, il faut être vigilant de laisser à la personne le temps nécessaire pour anticiper les actions et comprendre les demandes.



Certaines personnes avec TSA, tout comme certaines personnes neurotypiques, verbales ou non verbales peuvent se sentir très mal à l'aise lorsque nous les regardons dans les yeux. Une des alternatives pour échapper à cette action est d'utiliser le regard périphérique ou simplement de fermer les yeux. Ce sont des alternatives mises en place par la personne qu'il est important d'analyser et de respecter.

1

Il sera important d'utiliser un ton de voix neutre, un langage clair, littéral, simple et direct pour faciliter la communication. Il est important d'éviter les métaphores ou les expressions familières qui peuvent créer de la confusion et augmenter l'anxiété.

2

Il est préférable d'éviter les grandes phrases et les contacts physiques s'ils n'ont pas été sollicités.

3

Pour faciliter la communication, les professionnels de santé peuvent utiliser des supports visuels tels que les pictogrammes pour aider à expliquer les symptômes ressentis, la procédure de soin et les traitements envisagés.

4

Des indications gestuelles peuvent également être proposées, permettant au patient de vous imiter s'il est en capacité de le faire.

5

Une échelle de la douleur adaptée à l'autisme peut être préconisée car les personnes avec TSA ne reconnaissent pas toujours leurs sensations et peuvent avoir du mal à identifier l'intensité de la douleur.

**Il est également important de vérifier que les personnes avec TSA comprennent bien ce qui a été dit en leur donnant la possibilité de poser des questions ou faire un commentaire dans la modalité de communication qui est la leur.**





## Faire preuve de patience et de flexibilité

Les professionnels de santé devront adapter leur procédure tout en restant attentifs aux signaux non verbaux, ajustant leur approche en conséquence. Ainsi, pour faciliter certains actes, il est recommandé d'avoir recours à un analgésique de surface pour certains actes (avec le consentement éclairé du patient) ou encore à l'utilisation du MEOPA.



Pour faciliter la consultation, les praticiens devront être flexibles en s'adaptant à la personne, éviter d'être trop intrusif en étant trop proche ou en parlant trop fort. Il est important que la personne avec TSA se sente accompagnée sans se sentir submergée, qu'elle ne se sente pas piégée mais actrice de ce temps de soin.



Enfin, pour que la personne puisse se sentir à l'aise et sécurisée, il faut que la première rencontre soit courte et positive. Il est important de valoriser la personne en la félicitant et en récompensant ses efforts à l'aide de renforçateurs pour lui permettre d'associer la consultation à un souvenir positif.



Pour certaines personnes, il sera nécessaire de retirer la blouse (connotée de façon trop négative, associée à un souvenir difficile) ou bien chauffer l'ensemble du matériel en contact avec la peau.



## Réagir en cas d'épilepsie

Des crises d'épilepsie peuvent accompagner les troubles autistiques. Certains patients sont sous médicaments anticonvulsivants.

En cas de survenue d'une crise pendant les soins :

- 1 Enlever tous les instruments de l'environnement du patient
- 2 Mettre le patient au sol en position latérale de sécurité
- 3 Rester à côté afin de veiller à sa sécurité



## À retenir... **Les erreurs à éviter**

1

Maintenir/contenir la personne. Cela serait contre-productif et risquerait de développer chez la personne des troubles du comportement importants. La personne risquerait d'associer cela aux séances, ce qui rendrait impossible le travail d'habituation.

2

Forcer la réalisation d'une étape sans le consentement de la personne : cela reviendrait à mettre la personne en état de stress et à rompre le lien de confiance et de sécurité.

3

Supprimer le renforçateur sans y avoir travaillé. Au fur et à mesure de l'acquisition d'un comportement, le renforçateur doit être estompé. Cependant, il ne doit **JAMAIS** être enlevé d'un coup. Cela risquerait de mettre à mal la personne et de rompre les acquisitions ainsi que le lien de confiance établi.





## À retenir... Les points importants



Les renforçateurs : ils peuvent se présenter sous différentes formes. Ils doivent dépendre des habitudes d'autorégulation ou de routine de la personne concernée.



- 1 Adapter chaque séance en mettant à disposition des objets spécifiques apaisants ainsi que des Timers et des supports visuels.
- 2 Chaque acte et chaque outil sont présentés sous forme visuelle afin que la personne puisse les appréhender au mieux.
- 3 La salle de soin est préparée en amont de chaque séance afin d'être le plus adaptée possible (réduction de la lumière, téléphone sur silencieux, pas de bruit de fond, visuels affichés, bureau épuré, etc.).

4

La communication doit être claire et adaptée en tenant compte des modalités de communication de la personne.

Le travail sur la motivation se fait avec l'utilisation de renforçateurs.

5

Le renforçateur est un élément apprécié par la personne (livres, objets, interactions sociales ou encore consommables), la motivant à accepter ce qui est demandé pour en bénéficier.

6

Le fait d'obtenir un élément apprécié après l'effort va motiver la personne à répéter le comportement tout en associant celui-ci à quelque chose de positif.

7

Tout comme le fait de préparer l'environnement en amont et de permettre à la personne de se sentir sécurisée permettra la création d'un souvenir positif favorisant l'alliance thérapeutique.





# Un projet inclusif sous forme de valise : La Bobautisme

La bobautisme est le fruit d'un constat et d'une réflexion commune entre personnes avec TSA, proche aidants, professionnels de santé et travailleurs sociaux du secteur soucieux de faciliter le parcours de soin de tous.

## Les constats

Nous avons d'abord constaté que les rendez-vous étaient souvent compliqués en raison de sensibilités sensorielles pour certains, et qu'il était également difficile de transporter tout le matériel nécessaire pour y faire face. Ce problème était exacerbé à la fois par des difficultés de gestion et par une certaine appréhension vis-à-vis du regard des autres. De plus, nous avons observé que les médecins rencontraient parfois des difficultés de compréhension en raison d'un manque de connaissances. Face à ces défis, nous avons décidé créer une valise répondant à ces différents besoins. Cette approche permettrait une meilleure gestion du matériel nécessaire, tout en facilitant son transport et la prise en charge de ces patients. Notre objectif final est de rendre les rendez-vous plus fluides et plus confortables, à la fois pour les patients et pour les médecins, en concevant une valise adaptée à leurs besoins respectifs.

## Les besoins détectés et leurs alternatives

### 1 L'adaptation sensorielle à l'environnement :



Des outils tels que le casque anti-bruit par exemple ou le plaid lesté ont été sélectionnés pour aider à réduire la gêne et surcharge sensorielle possible à cause de l'environnement extérieur afin de rétablir un équilibre et permettre à la personne de garder ses moyens pour mieux gérer le rendez-vous.



## 2 La gestion des émotions :

Pour permettre à chacun de s'auto-réguler et de retrouver le calme grâce à divers fidgets prévu à cet effet. Nous avons fait en sorte de chaque patient puisse trouver les outils lui correspondant le mieux conscients des particularités différentes de chaque profil et personne. Certains fidgets vont donc stimuler le toucher, la vue, l'ouïe où faire appel à la mastication.



## 3 La communication :

De par les outils présents dans la boîte mais aussi grâce à divers supports de communication réalisé par nos soins, dont un classeur de visuels créé grâce à la banque d'images SantéBD. Chacun peut donc devenir acteur (notion de patient partenaire) et surtout mieux comprendre ce qu'il va se passer. Dans ce classeur nous avons également été vigilant à mettre un maximum d'informations, d'explications et de ressources tel que le dossier « pour des soins réussis » qui est un très bon support pour faciliter le soin, ou encore l'échelle de la douleur validée par le Dr Saravane. Le Timer présent dans cette partie communication permet aussi une meilleure compréhension du temps et des séquences qui vont se passer lors de l'auscultation.



## 4 La praticité et l'hygiène :

Aussi inclus parmi les outils et supports de communications des lingettes désinfectantes, des housses jetables ainsi qu'une lampe UV afin de permettre un nettoyage rapide et efficace. L'expertise d'Hop'Toys nous a également permis de choisir des outils aux matières adaptées et facilement lavables.





# Ressources documentaires

Scannez les QR code pour consulter ou télécharger les ressources correspondantes.



DOCUMENT  
**Pour des soins réussis**



Hand:AURA



ARTICLE DE BLOG

**Bobautisme, les nouvelles mallettes d'outils sensoriels !**



RESSOURCE HOP'TOYS  
**Guide d'exploration du profil sensoriel**



RESSOURCE

**Santé BD : banque d'images**





Pour aller plus loin dans l'accompagnement aux soins des personnes avec TSA, l'association Terre d'Accueil et d'Autisme a imaginé une mallette nommée la bobautisme. Cette mallette clé en main permet de fournir au professionnels de santé le nécessaire pour faciliter la prise en charge des personnes avec TSA en respectant au mieux leur besoins. Ainsi, cette mallette mélange outils de communication, visuels explicatifs mais aussi du matériel spécifique à la sensorialité et des fidgets permettant à la personne de faire baisser son anxiété.



Protocole validé par le **Docteur Djéa Saravane**, docteur en médecine et biologie humaine, spécialiste TSA et prise en charge de la douleur.



Un projet initié par Terre d'Accueil et d'Autisme soutenu par Hop'Toys pour faciliter l'accessibilité du parcours de soin à tous. Hop'Toys est une entreprise œuvrant pour une société plus inclusive depuis 25 ans.